

## **ПРОГРАММА ЛОЯЛЬНОСТИ РЕСТОРАНА “ВАХ НА УГЛЯХ”**

Самые вкусные акции и предложения ресторана “Вах на углях” теперь доступны всем участникам программы лояльности. В нашем щедром шашлычном доме для каждого гостя есть подарки и бонусы! Давайте встречаться каждый день за большим столом, чтобы праздновать жизнь, делиться счастьем и создавать воспоминания в невероятной атмосфере грузинского радушия!

Увеличивайте сумму посещений и переходите на другой уровень кешбека, оплачивая до 50% счета баллами!

**МОЙ ХОРОШИЙ** – 3% от суммы счета. Присваивается с момента регистрации счета;

**МОЙ ДОРОГОЙ**– 5% от суммы счета. Присваивается, когда сумма его счетов, оплаченных в ресторане, превысит 10 000 рублей;

**МОЙ ЗОЛОТОЙ** – 10% от суммы счета. Присваивается, когда сумма его счетов, оплаченных в ресторане, превысит 30 000 рублей;

**МОЙ ДРАГОЦЕННЫЙ** – 15% от суммы счета. Присваивается, когда сумма его счетов, оплаченных в ресторане, превысит 75 000 рублей;

### Основные положения

1. Чтобы стать её участником, достаточно просто установить мобильное приложение “Вах на углях” на свой мобильный, скачав его на Apple Store или Google Play.
2. Копите и расплачивайтесь бонусами.
3. По акциям получайте повышенный cashback до 50%.
4. 1 балл равен 1 рублю.

### **ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

1. Программа лояльности (далее - Программа) — это программа поощрения постоянных гостей, посещающих ресторан “Вах на углях” и заказывающих Доставку из ресторанов.
2. Организатор Программы (далее - Компания) – ресторан “Вах на углях”.
3. Гость (далее - Клиент) – покупатель, физическое лицо, которое желает стать Участником Программы, но на данный момент им не является.
4. Участник Программы (далее - Участник) – физическое лицо, достигшее 18 лет, идентифицированное как потребитель в соответствии с преамбулой Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».

5. Бонус – сумма, начисляемая Компанией на счет Участника Программы по факту оплаты заказа (чека) в соответствии с настоящими Правилами, которая может быть использована при оплате следующего заказа (чека) в ресторане “Вах на углях” Бонус не подлежит обмену на наличные денежные средства.
6. Счет участника Программы (Бонусный счет) – электронный реестр в информационной базе данных Компании с информацией о зачисленных и списанных Бонусах Участника Программы, а также их текущем остатке.
7. Рекламная акция (далее - Акция) – мероприятие, организуемое Компанией в целях привлечения внимания к товарам, реализуемым в ресторанах Компании.
8. Мобильное приложение ресторана “Вах на углях”(далее - Приложение) — программное обеспечение для мобильных устройств, с помощью которого Компания реализует Программу.
9. Бонусная карта (далее - Карта) - виртуальная карта в приложении в формате QR-кода для кассира.
10. Промокод - состоящая из букв и/или цифр совокупность символов, дающая право на приобретение блюд или услуг на специальных условиях, определенных для каждого отдельного промокода индивидуально.

## **ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

Настоящие Правила определяют условия и порядок участия в Программе и являются адресованной неограниченному кругу дееспособных физических лиц, идентифицированных как потребители в соответствии с преамбулой Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей», публичной офертой в понимании ст.437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Участник программы может использовать для накопления и списания бонусов только одну карту, закрепленную за его номером телефона. Идентификатором пользователя в системе является номер мобильного телефона, сотрудники ресторанов могут запросить номер телефона гостя для идентификации пользователя в программе лояльности.

Не допускается использование карты, принадлежащей другому гостю. Не допускается передача изображения карты из программы лояльности для получения скидки, накопления и списания бонусов.

Компания вправе в одностороннем порядке приостановить участие гостя в бонусной программе, аннулировать и заблокировать его бонусный счёт.

Компания оставляет за собой право не начислять бонусы в случае нарушения участником правил. А также произвести списание ошибочно начисленных бонусов вследствие технического сбоя программы или вследствие недобросовестных действий со стороны участника программы.

1. Стать Участником Программы лояльности возможно одним из следующих способов:  
- Самостоятельно пройти процесс регистрации в Приложении;  
Участие в Программе обеспечивает процедуру накопления и использования Бонусов для оплаты счета в ресторанах Компании.  
Участие в Программе персонализировано. Для регистрации в Программе Клиент должен предоставить номер мобильного телефона.

2. Использование Карты:

Карта может быть использована для накопления Бонусов и/или оплаты ими счета в ресторанах Компании.

Для начисления Бонусов или оплаты ими счета Участнику необходимо пройти процедуру идентификации по номеру телефона и предоставить QR-код для идентификации официанту или кассиру. На сумму счета без пройденной идентификации на момент оплаты счета, Бонусы впоследствии не начисляются и не списываются.

## **ПРАВИЛА НАЧИСЛЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ БОНУСОВ**

Участники Программы получают Бонусы за каждую покупку (кроме акций, кальяна и бизнес ланчей). Начисление Бонусов происходит после оплаты счета в течение одного дня.

1. Размер начисляемых Бонусов рассчитывается как % (процент) от суммы счета в соответствии с рангом Участника. Бонусы начисляются следующим образом:

1.1) МОЙ ХОРОШИЙ – 3% от суммы счета. Ранг МОЙ ХОРОШИЙ присваивается Участнику с момента регистрации счета;

1.2) МОЙ ДОРОГОЙ – 5% от суммы счета. Ранг МОЙ ДОРОГОЙ присваивается Участнику, когда сумма его счетов, оплаченных в ресторане, превысит 10 000 (десять тысяч) рублей;

1.3) МОЙ ЗОЛОТОЙ – 10% от суммы счета. Ранг МОЙ ЗОЛОТОЙ присваивается Участнику, когда сумма его счетов, оплаченных в ресторане, превысит 30 000 (тридцать тысяч) рублей;

1.4) МОЙ ДРАГОЦЕННЫЙ – 15% от суммы счета. Ранг МОЙ ДРАГОЦЕННЫЙ присваивается Участнику, когда сумма его счетов, оплаченных в ресторане, превысит 75 000 (семьдесят пять тысяч) рублей;

1.5) особые условия начисления баллов и скидок:

1.5.1) в честь Дня Рождения предоставляется скидка 10%. Предложение не суммируется с другими скидками и акциями.

1.5.2) при оплате наличными – повышенный кэшбэк 10% от суммы счета. С другими дополнительными начислениями не суммируется. Суммарный размер с учетом других бонусов не может превышать 25%.

1.5.3) при оплате самовывоза – повышенный кэшбэк 10% от суммы счета. С другими дополнительными начислениями не суммируется.

Суммарный размер с учетом других бонусов не может превышать 25%.

2. Для сохранения высокого ранга программы лояльности на уровнях МОЙ ЗОЛОТОЙ и МОЙ ДРАГОЦЕННЫЙ необходимо подтверждение активности. Если требования не выполняются, ранг и накопленные бонусы будут пересчитаны. На рангах МОЙ

ХОРОШИЙ и МОЙ ДОРОГОЙ подтверждение рангов не требуется. Условия сохранения ранга для рангов МОЙ ЗОЛОТОЙ и МОЙ ДРАГОЦЕННЫЙ :

- 2.1. Для сохранения III уровня необходимо совершить 7 визитов в течение 6 месяцев.
- 2.2. Для сохранения IV уровня необходимо совершить 14 визитов в течение 6 месяцев.

3. Ограничения на начисление бонусов:

- 3.1) Бонусы не начисляются на продукцию, продаваемую по Акциям. Список Акций доступен на сайте или у менеджера ресторана.
- 3.2) Бонусы не начисляются на меню бизнес ланча.
- 3.3) Бонусы не начисляются на сумму счета, оплаченную Бонусами.
- 3.4) Бонусы не начисляются при использовании акции ко Дню Рождения (скидка 10%)

4. В случае, если произошла техническая ошибка и начисление Бонусов не произошло, Участник может обратиться к менеджеру ресторана “Вах на углях”, в котором был оплачен счет.

5. Правила оплаты покупки Бонусами:

Один накопленный Бонус равен одному рублю РФ. Участник может оплатить Бонусами до 50% суммы счета в ресторане “Вах на углях” или при оплате в системе Доставки. Остаток суммы счета может быть оплачен денежными средствами.

При оплате счета в ресторанах, указанная Участником сумма Доступных Бонусов будет списана с Бонусной карты.

Оплатить накопленными бонусами можно все представленные в ассортименте товары и услуги.

## **ПРАВИЛА ПОЛУЧЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОМОКОДОВ**

1. Участники Программы могут получать Промокоды от Компании в рамках реализации маркетинговых программ и коммуникации Участников Программы и Компании. Промокод может быть получен Участником программы через рассылку в текстовом виде, устную коммуникацию или рекламные носители.

2. Промокод может быть выпущен одним из следующих образов:

- единоразовый с последующий блокировкой после первого и единственного использования
- многоразовый с возможностью быть использованным без ограничения

3. Промокод может давать Участнику Программы специальные условия на приобретение блюд или услуг Компании:

- возможность получить блюдо в подарок (с автоматическим добавлением блюда в корзину Участника Программы после введения промокода по цене 0 Р) при выполнении заранее заданных условий действия Акции, в рамках которой был предоставлен Промокод
- возможность получить приобрести определенное блюдо по специальной цене при выполнении заранее заданных условий действия Акции, в рамках которой был предоставлен Промокод

- возможность получить скидку на заказ при выполнении заранее заданных условий действия Акции, в рамках которой был предоставлен Промокод

4. Промокод может быть применен Участником Программы через следующую механику:

- Промокод введен в поле “Промокод” в корзине мобильного приложения на этапе “Корзина” оформления заказа
- Промокод введен в поле “Купон” в заказе в IIKO FRONT

## **ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ УЧАСТИЯ В ПРОГРАММЕ / ОТКАЗ ОТ УЧАСТИЯ В ПРОГРАММЕ И (ИЛИ) ОТЗЫВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

1. Компания оставляет за собой право на изменение условий Программы. Правила Программы могут быть изменены без предварительного уведомления Участников Программы в любой момент. Участник Программы самостоятельно отслеживает изменения условий Программы на сайте ресторана “Вах на углях” и в Приложении.

2. Участник может отказаться от участия в Программе и /или отозвать свое согласие на обработку персональных данных в любое время, написав заявление об отказе от участия в Программе или заявление об отзыве согласия на обработку данных. Заявление на отказ от участия в Программе оформляется по установленной в Компании форме и может быть составлено в любом ресторане Компании. Заявление на отзыв персональных данных должно содержать следующие реквизиты: фамилия, имя, отчество, номер телефона заявителя. При отказе от участия в Программе, а равно при отзыве согласия на обработку персональных данных Участника с момента обращения Участника по указанным основаниям:

- Участие в Программе прекращается;
- Бонусная карта блокируется, начисленные Бонусы аннулируются и восстановлению не подлежат;
- Обработка персональных данных прекращается, и они будут уничтожены.

## **ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

Компания не несет ответственности за обеспечение коммуникации с Участниками Программы, включая изменения адреса электронной почты или другой контактной информации.

Участие в Программе является безоговорочным согласием Участника с Правилами и ограничениями Программы.

В случае проведения Акции с начислением дополнительных Бонусов, в том числе, повышенных, условия использования Бонусов, срок их действия, ограничения в использовании Бонусов, а также иные условия устанавливаются соответствующими правилами проведения Акции, имеющими приоритет над Правилами Программы лояльности.